

Liget Otthon
Fogyatékos Személyek Ápoló, Gondozó Otthona
Napvirág és Tiszavirág Lakóotthona

H á z i r e n d j e

2020.

TARTALOMJEGYZÉK

I. AZ INTÉZMÉNYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE	4
II. TÉRÍTÉSI DÍJ	5
1. Személyi térítési díj.....	5
1. Egyéb költségek.....	6
III. AZ OTTHON NAPIRENDJE.....	7
1. Felkelés ideje	7
2. Lefekvés ideje	7
3. Takarítás rendje.....	7
4. Az otthonból való eltávozás és visszatérés rendje:	7
5. Belépési jogosultság, látogatás rendje	8
6. Dohányzás.....	9
7. Alkoholos ital-fogyasztás.....	9
IV. AZ OTTHON ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK	9
1. Étkezés	9
2. Ruházat	9
3. Személyi higiéné.....	10
4. Orvosi ellátás	10
V. FOGLALKOZTATÁS, MUNKA VISZONY, KERESET, ÉRTÉKMEGŐRZÉS, PÉNZKEZELÉS, KÁRTÉRÍTÉS	11
1. Foglalkoztatás	11
2. Értékmegőrzés.....	12
3. Az ellátottak költőpénzének kezelése	13
4. Az ellátottak jövedelmének kezelése	13
5. Kártérítés.....	14
VI. A LAKÓK KAPCSOLATA A DOLGOZÓKKAL ÉS KÖRNYEZETÜKKEL	14
1. A lakók kapcsolata a dolgozókkal	14
2. A lakó kapcsolata egymással és környezetükkel	14
VII. AZ ELLÁTOTTAK JOGAI.....	15
1. Ellátottak jogai.....	15
2. Korlátozó intézkedés.....	17
VIII. A SZOCIÁLIS ELLÁTÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAI	17
IX. A LAKÓK ÉRDEKVÉDELME	17
1. Érdekképviselői Fórum	17
Lásd az intézmény Érdekképviselői Fórum Működési Szabályzatát!	17
2. Az Ellátott jogi képviselő.....	17
X. AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE	18

XI. AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK EGYMÁS KÖZÖTTI, VALAMINT A HOZZÁTARTOZÓIKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSÁNAK SZABÁLYAI	20
Záró rendelkezések	20

A Házirend az alábbi telephelyekre érvényes:

- Napvirág Lakóotthon 5000 Szolnok, Liget u. 12.
- Tiszavirág Lakóotthon 5000 Szolnok, Thököly út 7.

A lakóotthon célja, hogy biztonságos és nyugodt életfeltételeket, kiegyensúlyozott és megfelelő kereteket, és ehhez szükséges szolgáltatásokat nyújtson minden lakó számára.

A lakóotthonokban biztosítani kell a lakóhelyi, a munkahelyi és szabadidő eltöltésének szétválasztását, megszervezését. A lakóotthonban élő segítséget kap szabadidejének eltöltéséhez (kirándulások szervezése, mozi látogatás, kreatív foglalkozások stb.), a rendszeres testedzés, sportolás lehetősége szabadidős programok keretében biztosított. A mindennapokban felmerülő problémák önálló megoldásának segítése, a szolgáltatások igény szerinti elérhetőségének megkönnyítése.

A házirend célja, hogy szabályozza a lakóotthonok által nyújtott szolgáltatások körét, a szolgáltatások ellenőrizhetőségét, a lakók és dolgozók kapcsolatát, a humánus-, és demokratikus együttélés szükséges normáit, a személyi- és intézményi vagyoni védelmét, valamint az érdekképviselő módját, s ezzel is biztosítsa az intézményben élők számára a nyugodt, békés légkört, valamint egyaránt védje az egyéni és közösségi érdekeket.

A lakóotthonok olyan elhelyezést biztosítanak, amelyek lehetővé teszik az ott élők egyéni igényeinek minél szélesebb körű kielégítését.

A házirend olyan szabályokat tartalmaz, amelyek megtartása a lakókra, a hozzátartozókra, a látogatókra, az önkéntesekre és az intézmény valamennyi alkalmazottjára nézve egyaránt kötelező!

I. AZ INTÉZMÉNYI ELLÁTÁS IGÉNYBEVÉTELE

A lakóotthonban folyó személyes gondoskodás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, és/vagy törvényes képviselő kérelme alapján történik.

A lakóotthonban beutaló határozattal vagy kétoldalú megállapodással rendelkező jogosult lakhat.

A beadott kérelmeket az otthon intézményvezetője bírálja el.

Az intézménybe történő felvételkor a kérelmezővel, és/vagy törvényes képviselőjével, illetve hozzátartozójával ismertetni kell az otthon házirendjét, az ellátáshoz kapcsolódó valamennyi jogot és kötelezettséget, valamint tájékoztatni kell az adatvédelemről, érdekképviselői szervekről.

Az intézménybe történő felvételkor az intézmény vezetője megállapodást köt az igénybe vevővel, és/vagy törvényes képviselőjével.

Az intézményi ellátás igénybevételének feltétele, hogy az ellátást igénylő, és/vagy törvényes képviselője a beköltözéskor a házirendet, a korlátozó intézkedésre vonatkozó szabályzatot megismeri, és egyben írásban nyilatkozik arról, hogy annak szabályait tudomásul vette és betartja. A férőhely elfoglalásakor a házirend és a korlátozó intézkedésre vonatkozó szabályzat egy példánya átadásra kerül a lakó és/vagy törvényes képviselője részére.

A lakóotthoni ellátásra azok jogosultak, akik

- önellátásra legalább részben képesek,
- elégséges jövedelemmel rendelkeznek az új életforma költségeinek viseléséhez,
- folyamatos, tartós ápolást nem igényelnek.

A férőhely kijelölése, illetve indokolt esetben a bentlakás során történő férőhely változtatás - a lakó véleménye, érdeke és személyiségi jogai figyelembevételével - az otthon vezetőjének, illetve az általa megbízott dolgozónak a feladata. Törekedni kell arra, hogy minden változás a lakó egyetértésével találkozzon.

Az ellátásban részesülő beköltözéskor behozhatja a napi életéhez nélkülözhetetlen használati tárgyait (óra, borotva stb.), szórakoztató elektronikai tárgyait (rádió, magnó stb.).

Az elhelyezési lehetőségekre tekintettel bútor, egyéb berendezés, szőnyeg stb. behozására nincs mód.

Az ellátást igénybe vevő nem tarthat magánál olyan tárgyakat, melyekkel önmaga, ill. mások életét, testi épségét veszélyezteti, pl.: fegyver, ütő-, vágó-, szűrőeszköz, gázspray, kábítószer, alkohol stb.

Elektromos háztartási berendezés (pl.: vízforraló, kávéfőző, vasaló, rezsó, mikrohullámú sütő stb.) csak konyhában, teakonyhában helyezhető el és használható. Ezek a berendezések az érintésvédelmi szabványoknak meg kell, hogy feleljenek. Az intézménybe nem hozható be és nem használható elektromos hő termelő berendezés. Tűz- és robbanásveszélyes anyag (pl.: benzin, gázpalack, spiritszfőző stb.) nem tárolható lakószobában. Ezek mindenkor ellenőrzése a szolgálatot teljesítő személyzet feladata.

II. TÉRÍTÉSI DÍJ

1. Személyi térítési díj

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 117. § (2) bekezdése alapján a bentlakásos intézményi ellátásért személyi térítési díj kell fizetni, melynek mértéke nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének 80%-át.

A 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 3.§ (1) f) pontja alapján az intézményi és személyi térítési díjat bentlakásos intézményi ellátás esetén ellátási napra kell megállapítani (napi személyi térítési díj), úgy, hogy az összeg 0-ra vagy 5-re végződjék. A személyi térítési díj havi összege a napi személyi térítési díj és a tárgyhónap napjai számának szorzata (pl.: 31 napos hónap esetén: napi személyi térítési díj szorozva 31-el)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról szóló 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet 28. §-a értelmében az ellátott két hónapot meg nem haladó távolléte idejére – a rehabilitációs célú lakóotthoni ellátás és a támogatott lakhatás kivételével – a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 20%-át kell fizetni.

Az ellátott két hónapot meghaladó távolléte idejére – a rehabilitációs célú lakóotthoni ellátás és a támogatott lakhatás kivételével – az egészségügyi intézményben történő kezelésének időtartama alatt a távollét minden napjára a napi személyi térítési díj 40%-át, minden egyéb esetben a 60%-át kell fizetni. A távolléti napok számát éves szinten összesíteni szükséges.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 119./C. §. alapján az ápoló, gondozó célú otthon és lakóotthon esetén az ellátást igénybe vevő havi jövedelmét, jelentős pénzvagyont és ingatlanvagyonát szükséges vizsgálni.

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. Tv. 117. §. alapján, amennyiben az ellátott jövedelmének 80 %-a nem fedezi az intézményi térítési díjat, de

rendelkezik jelentős pénzvagyonnal, a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal azonos összeg azzal, hogy az ellátott jövedelmének 80 %-a és az intézményi térítési díj közötti különbözetet a jelentős pénzvagyomból kell fedezni. Jelentős pénzvagyonnak minősül az ellátott rendelkezésére álló fizetési számla pozitív egyenlege, betétszerződés vagy takarékbetét-szerződés alapján fennálló követelése. és készpénze összegének azon részét kell tekinteni, amely az intézményi térítési díj egyévi összegét a térítési díj felülvizsgálatakor meghaladja.

- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 117. §-a alapján amennyiben az ellátott jövedelmének 80 %-a nem fedezi az intézményi térítési díjat, továbbá nincs pénzvagyona, de rendelkezik jelentős ingatlanvagyonnal, a személyi térítési díj a jelentős ingatlanvagyon kilencvenhatod részének és a jövedelem 80 %-nak összege. Jelentős ingatlanvagyonnak minősül a Szociális Tv. 117 § (7) bekezdése alapján az ingatlanvagyon együttes értékének az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a negyvenszeresét meghaladó része. Az előírt személyi térítési díj meg nem fizetett része erejéig következő év elején jelzálogjog kerül bejegyeztetésre az ellátott tulajdonában álló ingatlanvagyonra.
- A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 117./ B. §- a alapján a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését vállalhatja az ellátást igénybe vevő, vagy más személy.

A Szociális Tv. 117/A. § (1) bekezdése értelmében az Ápoló, Gondozó célú Otthonban és Lakóotthonban elhelyezett ellátott részére költőpénzt kell biztosítani, melynek összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíjminimum 20, amennyiben vagyon is terhelésre kerül, 30 %-nál.

Amennyiben az ellátott és/vagy a fizetésre kötelezett személy a térítési díj-fizetési kötelezettségének annak ellenére nem tesz eleget, hogy azt jövedelmi, vagyoni viszonyai egyébként lehetővé tennék, és hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, melynek összege a kéthavi személyi térítési összegét meghaladja, intézményi jogviszonya megszüntethető.

Eljárás tartási vagy öröklési szerződés fennállása esetén

Amennyiben az ellátást igénybe vevő tartási vagy öröklési szerződést kötött, az ellátást igénylő tartását és gondozását szerződésben vállaló személy köteles megfizetni az intézményi térítési díj összegével azonos személyi térítési díjat.

Eljárás gondozott halála esetén

Az előírt személyi térítési díj és a befolyt térítési díj különbözetét az intézmény vezetője nyilvántartja, és az ellátást igénybe vevő halála esetén hagyatéki teherként az eljáró közjegyzőnek bejelenti.

2. Egyéb költségek

Az intézmény biztosítja az alapszolgáltatásokon kívül eső, minden egyéb szolgáltatáshoz való hozzáférést, melynek költségeit az ellátott viseli /fodrász, kozmetikus, pedikűr, manikűr, szabadidős és sportprogramok, mozi, színház, kirándulás, üdülés, telefon, internet, műholdas TV, vendégszállás stb./.

A vendégétkezés térítési díja az ételkészítés mindenkori önköltsége.

Az otthon lakói számára indokolt esetben lehetőség van az intézményi gépjármű igénybevételére - térítés ellenében, ha a gépkocsi igénybevételének ideje és tartama nem ütközik az intézményi feladatok ellátásával. A térítés mértéke a megtett kilométerre eső norma szerinti fogyasztás és a mindenkori benzinár szorzata, plusz kilométerenként meghatározott fenntartási költség. Amennyiben az igénybevétel tartama a napi 8 órát meghaladja, a gépkocsi vezetőjét az igénybe vevő költségére az érvényes jogszabály szerinti napidíj illeti meg.

Az intézmény által szervezett szabadidős programokon, valamint sporttevékenységeken való részt vételért fizetendő költségeket az ellátottnak kell megfizetnie.

III. AZ OTTHON NAPIRENDJE

1. Felkelés ideje

Reggel a felkelés 07.00-ig, egyéni igény szerint lehetséges, azzal a megkötéssel, hogy a reggeli időpontját minden lakónak figyelembe kell venni. A korábban kelők nem zavarhatják még alvó társaikat.

2. Lefekvés ideje

Kinek-kinek igénye szerint. A korábban fekvők nyugalma érdekében azok a lakók, akik később fekszenek le, ágyukat készítsék elő. A rádiót, televíziót is egymás zavarása nélkül használják. A későn fekvőknek a nappali helyiségben van lehetőségük rádióhallgatásra, internet használatra, TV nézésre.

3. Takarítás rendje

A lakóotthonokban az ellátottak végzik a takarítást segítői felügyelettel. A takarítás minden ellátott számára kötelező tevékenység.

4. Az otthonból való eltávozás és visszatérés rendje:

Az ellátottak, amennyiben mentális és pszichés állapotuk azt megengedi - az otthonból szabadon kijárhatnak. Az ellátottak mozgásszabadságához a hozzátartozó/törvényes képviselő hozzájárulási nyilatkozata is szükséges.

Eltávozásra az otthon lakója az intézmény vezetőjének engedélyével mehet.

Az ellátott intézményből történő bármilyen jellegű eltávozásáról és visszaérkezéséről a szolgálatot teljesítő személyzetnek tudnia kell.

Szabadidejükben a lakók igényük szerint eltávozhatnak. A környező városokba való utazás a segítővel való előzetes egyeztetéssel lehetséges. Szabadságra, hétvégi eltávozásra bejelentési kötelezettség mellett mehetnek.

- **Kimenő**

A kimenő a város területén, néhány órás távolmaradásra vonatkozik. Ideje munkanapokon a kötelezettségek teljesítésének befejezésétől legkésőbb lefekvésig.

A kimenőről olyan állapotban és időpontban kell visszaérkezni, hogy a többi lakók nyugalma ne zavarja és a másnapi zavartalan munkavégzést se gátolja.

Szombat, vasárnap és ünnepnapokon egész nap.

- **Eltávozás:**

Eltávozás péntek délutántól hétfő reggelig adható, ettől csak indokolt esetben lehet eltérni.

- **Szabadság**

Több napos eltávozás (szabadság) szándéka esetén a lakónak bejelentési kötelezettsége van. Az intézetből előzetes bejelentés nélkül eltávozásra vagy szabadságra elmenni, azt önkényesen meghosszabbítani nem lehet.

Amennyiben a lakó nem családhoz utazik, csak fogadó nyilatkozat ellenében engedhető el. Az engedélyezett évi szabadság a munkaviszony alapján törvényesen járó fizetett szabadságból és a munkáltató által engedélyezett fizetetlen szabadságból tevődik össze.

Párkapcsolatok esetében - ha csak az egyik félnek vannak hozzátartozói - a család írásbeli kérésére a partner is elengedhető, ha a körülményeket az intézet vezetője megfelelőnek ítéli.

Az eltávozási, szabadságolási igényeket az ápoló személyzet írja össze az erre rendszeresített nyomtatványon.

- **Rehabilitációs szabadság**

Rehabilitációs szabadságot csak az intézményvezető engedélyezhet, melyet az ellátottnak 30 nappal előtte, írásban kérelmeznie szükséges.

Az ellátott eltávozása csak akkor tagadható meg, ha az intézményvezető véleménye vagy a jogosult kezelőorvosának szakvéleménye alapján az ellátott mentális pszichés állapota önmagát vagy környezetét veszélyezteti.

5. Belépési jogosultság, látogatás rendje

A lakónak joga van családi és társas kapcsolatainak fenntartására, látogatók fogadására az alábbi szabályok betartása mellett:

a.) a többi lakó nyugalma érdekében a látogatás javasolt ideje:

Munkanapokon:
14.00-18.00 óra

Szombat, vasárnap és ünnepnapokon:
9.00 – 11.00, 14.00-18.00 óra

b.) A látogató a szolgálatot teljesítő segítő engedélyével tartózkodhat az otthonban.

c.) Az orvos javaslatára, vagy országos veszélyhelyzet kihirdetése esetén a látogatás korlátozható, illetve felfüggeszhető.

d.) Amennyiben a látogatók az otthon rendjét szándékosan és súlyosan megzavarják, az intézményvezető, vagy a segítő kötelesek intézkedni a rend helyreállítása érdekében, (pl. látogató eltávolítása, - szükség esetén hatóság igénybevétele, - látogató kitiltása).

e.) A látogató köteles betartani az otthon szabályait. Csak a látogatásra kijelölt helyiségben tartózkodhat.

f.) Előzetes bejelentés esetén a látogatók részére az intézmény - térítés ellenében (önköltség) - ebédet biztosít.

6. Dohányzás

Az ellátottak csak a kijelölt helyen dohányozhatnak a tűzvédelmi szabályok betartása mellett. Minden dohányzó lakó köteles figyelemmel lenni nem dohányzó társaira.

7. Alkoholos ital-fogyasztás

Alkoholos ital kis mennyiségben fogyasztható, de csak akkor, ha az alkoholt fogyasztó magatartása nem zavarja az intézmény rendjét, a többi lakó nyugalma. Mértéktelen alkoholfogyasztás esetén az Érdekképviselői Fórum - a többi lakó jogainak, nyugalma védelme érdekében - a Házirend súlyos megsértése miatt intézkedést kezdeményezhet az intézmény vezetőjénél.

A alkoholos ital fogyasztása szigorúan tilos azon ellátottak esetében, akik egészségi állapotuk miatt rendszeres gyógyászati terápia részesülnek.

IV. AZ OTTHON ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK

1. Étkezés

Az intézmény napi háromszori étkezést biztosít, a lakók egészségi állapotának, a vonatkozó előírásoknak megfelelően, higiénikus, kulturált körülmények között.

Az étkezések időpontjai a lakók foglalkoztatási napirendjéhez igazodik.

Reggeli:	07.00 - 08. 00. között
Ebéd:	12. 00 - 13.00. között
Vacsora:	18. 00 - 19.00. között

Heti két alkalommal az intézmény melegvacsorát biztosít.

Ha az étkezésben részesülő egészségi állapota indokolja, az orvos javaslatára a lakó részére az otthon diéta, vagy gyakoribb étkezést biztosít.

Az élelmezéssel kapcsolatos észrevételeket az intézmény vezetője felé, illetve az Érdekképviselői Fórumnak lehet jelezni.

Ételmaradékot csak az erre a célra rendszeresített edényben és helyen lehet elhelyezni.

A konyha használata a lakók rendelkezésére áll, ott ételt melegíteni, készíteni segítői felügyelet mellett lehet.

A látogatók az élelmiszerek behozatalánál legyenek tekintettel a lakók egészségi állapotára, esetleges diétájára. Csak annyi élelmiszer hozható be, melyet az ellátott a látogatás ideje alatt el tud fogyasztani.

2. Ruházat

A lakók általában saját jövedelmükből vásárolt ruházatukat használják.

Abban az esetben, ha a lakó nem rendelkezik megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal, az otthon - a teljes körű ellátás részeként - legalább két váltás ágyneműt, 3 váltás fehérneműt, hálóruhát, valamint két váltás évszaknak megfelelő felsőruházatot, cipőt, illetve egyéb lábbelit biztosít a lakó részére. Az otthon által személyes használatra átadott ruházat az intézmény tulajdona. A lakó nem kötelezhető az intézmény által nyújtott ruházat igénybevételére.

Az otthon minden ellátott részére biztosítja:

- Mindennemű intézményi textilá tisztítását, javítását, cseréjét,
- Saját textilá mosását,
- Az incontínens betegeknek szükséges eszközöket.

3. Személyi higiéne

A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása a lakók és a dolgozók közös érdeke és feladata.

Az otthon dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának megszervezése. Az otthon lakóinak személyi higiénejeért a nővérek felelősek. A dolgozók a lakók részére kötelesek a tisztálkodáshoz szükséges segítséget biztosítani.

Az otthon biztosítja a napi tisztálkodáshoz szükséges eszközöket.

Amennyiben az ellátott igényeinek nem felelnek meg az intézmény által biztosított eszközök, úgy saját költőpénze terhére igényes szerint vásárolhat magának.

4. Orvosi ellátás

A szabad házi orvos választás lehetőségével minden lellátott élhet.

Az otthon - a fogorvosi ellátás kivételével - biztosítja a lakók egészségügyi alapellátását. Az orvosi rendelés időpontja a rendelő aajtáján van feltüntetve.

Amennyiben a lakó nem az otthon orvosát választja, erről az ápoló személyzetet tájékoztatni kell. A szabad orvosválasztással felmerülő többletköltségek a lakót terhelik.

Az intézmény térítésmentesen biztosítja az otthon orvosa által összeállított - alapgyógyszer-készletbe tartozó gyógyszereket, gyógyászati segédanyagokat - ideértve a gyógyszerért külön jogszabály alapján fizetendő díj költségét is.

Az alapgyógyszerek köréről részletes és pontos tájékoztatást kell adni az ellátást igénybe vevő részére.

Az alapgyógyszer-készlet körébe tartozó gyógyszereken túlmenően felmerülő egyéni gyógyszereszkükséglet költségét, továbbá nem az otthon orvosa által rendelt gyógyszerek, -ideértve a gyógyszerért külön jogszabály alapján fizetendő díj költségét is- az ellátást igénybe vevő viseli.

Az intézmény viseli az ellátást igénybe vevő rendszeres és eseti egyéni gyógyszereszkükségletének *teljes költségét*, ha

- az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme nem éri el az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 20 %-át,
- az ellátást igénybe vevőnek a személyi térítési díj megfizetése után fennmaradó havi jövedelme meghaladja a nyugdíjminimumnak a 20 %-át, azonban ez a jövedelem nem fedezi az ellátást igénybe vevő egyéni gyógyszereszkükségletének költségét.

Ebben az esetben az intézmény az ellátást igénybe vevő jövedelmének a költőpénz összegét meghaladó részét az egyéni gyógyszereszkükséglet mértékéig kiegészíti.

Az ellátott részére egyéni gyógyszerfelhasználási lapot szükséges vezetni, melyet havonta az ellátottnak és/vagy a törvényes képviselője, valamint az intézményvezető ír alá.

A tartásra köteles és képes hozzátartozó esetében az egyéni gyógyszereszkükséglet költsége a térítési díjon felül érvényesíthető.

Amennyiben a Sztv. 117/A. § (1) bekezdés szerinti összeg az ellátásban részesülőnek nem áll rendelkezésére a térítési díj, valamint a havi gyógyszerköltségek befizetése után, a testközei segédeszközök költségeit az intézmény viseli.

Az otthon – lehetőségein belül – egyénre szólóan gondoskodik a szükséges gyógyászati segédeszközök cseréjéről, pótlásáról, azonban a testközei segédeszköz költsége a lakót terheli a gyógyszerköltségek számítása szerint. A test távoli segédeszköz – tolókcsi, tám bot stb. – biztosítása az intézmény feladata, mely az otthon tulajdonát képezi.

Az intézmény által térítésmentesen biztosított gyógyszercsoportok köréről az otthon részletes tájékoztatást ad, melyek listája az orvosi rendelőben és a hirdetőtáblán található.

A lakók elhalálozásával kapcsolatos teendőket az intézmény vezetője szervezi.

Ennek keretében gondoskodik az elhunyt

- a.) elkülönítéséről,
- b.) végtisztességre való felkészítéséről,
- c.) a hozzátartozók (törvényes képviselő) értesítéséről,
- d.) ingóságainak számbavételéről, megőrzéséről, valamint örökösének történő átadásáról, illetve hagyatékba vétele a hagyatéki eljárásról szóló jogszabályok előírásai szerint.

Az intézmény gondoskodik az elhunyt eltemetéséről a helyi önkormányzatnál köztemetés formájában, abban az esetben, ha:

- nincs eltemetésre kötelezett,
- illetve, ha a kötelezett kötelezettségét nem teljesíti.

Ha az ellátásban részesülő elhalálozása esetére az intézmény felé rendelkezik eltemetéséről, és e célra takarékbetétet helyez el, melyben az intézményt jelöli meg kedvezményezettként, úgy a takarékbetét terhére az otthon gondoskodik rendelkező igényei szerint a végtisztességről.

Tartós ápolást igénylő betegség esetén a lakóotthonban élő személy felgyógyulásáig a székhely intézményben kerül elhelyezésre.

V. FOGLALKOZTATÁS, MUNKAVISZONY, KERESET, ÉRTÉKMEGŐRZÉS, PÉNZKEZELÉS, KÁRTÉRÍTÉS

1. Foglalkoztatás

Az otthon lakói részére, idejük kellemes és kreatív eltöltéséhez a mentálhigiénés csoport nyújt segítséget. Így biztosítja a személyre szabott gondozást, a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,

Szükség szerint pszichoterápiás foglalkoztatást, a lakó családi és társas kapcsolatai fenntartásának a feltételeit. A programokon való részvétel önkéntes, amelyen a lakók egyéniségüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vehetnek részt. A lakók hódolhatnak hobbijuknak, de a közösségért tenni akarók a műsorok, kirándulások stb. szervezésében is részt vehetnek.

A lakók az otthonban működő kulturális szakkörök (irodalmi, kézműves, ének-zene- tánc, sport stb.) szolgáltatásait önkéntesen és térítésmentesen vehetik igénybe.

A mentálhigiénés csoport szervezi a foglalkoztatást, az ebben való részvétel a lakók részéről önkéntes.

A foglalkoztatásban, illetve a munkában való részvétel a lakók részéről önkéntes.

A lakó intézményen belüli foglalkoztatása az intézmény szakmai programja és a foglalkoztatási szabályzat alapján, az egyéni fejlesztési, gondozási, illetve rehabilitációs tervben foglaltak szerint, az

ellátott meglévő képességeire építve, korának, fizikai és mentális állapotának megfelelően fejlesztő foglalkoztatás keretében történik.

Az intézményben intézeti jogviszonyon alapuló fejlesztő foglalkoztatás történik

Célja: a fejlesztési tervben foglaltak szerint az egyén korának, fizikai és mentális állapotának megfelelő fejlesztési és foglalkoztatási szolgáltatás biztosítása útján, az egyén felkészítése az önálló munkavégzésre vagy nyílt munkaerőpiacon történő elhelyezkedésre.

A fejlesztési jogviszony feltételei:

- A munka-és szervezetpszichológus javaslata, vagy rehabilitációs alkalmassági vizsgálat eredményeképpen kiadott, hatályos, munka-rehabilitációt javasoló szakvélemény
- fejlesztési szerződés, amelyet az ellátott, illetve törvényes képviselője írásban köt a fejlesztő foglalkoztatást biztosító intézmény vezetőjével
- az ellátott intézményi jogviszonnyal rendelkezik és betöltötte 16. életévét, de nem érte el a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt

A fejlesztési szerződésnek tartalmaznia kell:

- a fejlesztő foglalkoztatás keretében végzett tevékenység leírását
- a foglalkoztatás helyét, időbeosztását
- a fejlesztő foglalkoztatás óradíját
- az ellátott elvárható közreműködési szándéknyilatkozatát
- a foglalkoztató kötelezettségeit

A foglalkoztatás időtartama nem haladhatja meg a napi 6, illetve a heti 30 órát. Az ellátott – egyéni szükségleteire tekintettel - egyenlőtlen munkaidő-beosztással is foglalkoztatható. Az ellátott foglalkoztatási díjban részesül, melynek óradíja nem lehet kevesebb a mindenkori legkisebb órabér 30 %-ánál. A konkrét összeg az fejlesztési szerződésben kerül rögzítésre.

Az ellátottak munkavégzés terén történő tovább lépéséhez biztosított lehetőségek

Minden embernek, így az intézményben élőknek is különböző képességei, készségei, elképzelései, terveik, céljai vannak. A felnőtt, tartalmas élet feltétele a munkavégzés, mely egyrészt megélhetést, másrészt értelmes elfoglaltságot biztosít. Az intézmény biztosítja, hogy a ellátottak fejlődhessenek, új munkafolyamatokat sajátítsanak el, ezzel lehetőséget teremtve arra, hogy a későbbiekben munkaviszony keretében történő fejlesztő foglalkoztatásba léphessenek át.

Az ellátott - amennyiben egészségi állapota engedi - saját maga (törvényes képviselője egyetértésével) is létesíthet munkaviszonyt, melyből származó jövedelmét köteles a jövedelemnyilatkozaton feltüntetni.

Az intézmény rehabilitációs foglalkoztatásra irányuló együttműködési megállapodást kötött a Kézmű Közhasznú Nonprofit Kft-vel, melynek keretében szerződéses munkaviszonyt létesíthetnek azok az ellátottak, akik képességeik alapján alkalmasak a folyamatos, színvonalas munkavégzésre.

2. Értékmegőrzés

Az értékmegőrzés az intézmény pénz- és letétkezelési szabályzata szerint történik. Az otthon kijelölt dolgozójának feladata, hogy a pénz- és letétkezelési szabályzat megismerését az intézménybe történő felvételkor a lakók, hozzátartozók és a törvényes képviselők számára minden esetben biztosítsa.

A lakóknak joguk van értéktárgyaikat és pénzüket maguknál tartani. Az otthon kizárólag a letétben, elismervény ellenében leadott értéktárgyakért és pénzért vállal felelősséget. A letétbe adott készpénzt az otthon névre szóló takarékbetétkönyvben helyezi el, melynek megőrzéséről gondoskodik.

Az intézménybe behozott értékesebb felszerelési tárgyairól ún. „idegen eszközök leltára” kell készíteni, a tulajdonos nevének feltüntetésével.

Az otthon nagyméretű és nagy értékű festmény, szobor, porcelán felelős megőrzését nem tudja vállalni. Kisebb értéktárgyak, ékszerek átvétele - szükség esetén hivatalos értékbecsléssel -, tételes leírással kerülnek letétben. Az értékbecslés költségei az átadót terhelik.

A megőrzésre átadott értéktárgyakat előzetes bejelentés alapján, hivatalos pénztári nyitvatartási időben lehet átvenni.

3. Az ellátottak költőpénzének kezelése

Az ellátott részére jövedelme terhére havi költőpénzt kell biztosítani személyes szükségletei biztosítására, melynek minimális összege a mindenkori legkisebb öregségi nyugdíj 20 %-nál, vagyonteljesítés esetén 30 %-ánál kevesebb nem lehet.

Amennyiben az ellátott jövedelemmel nem rendelkezik, úgy az intézmény költségvetéséből szükséges biztosítani a havi költőpénzt.

A havi költőpénz lakó kezébe történő kifizetése hetente, arányosítva történik.

A pénzt az erre kijelölt ellenkulcsos, két lakattal zárt szekrényben elhelyezett pénzkazettában tárolhatja az ellátott. A pénzkazetta kulcsát az ellátott maga kezeli.

A költőpénz kiadása bármely időpontban történhet, de csak két, kulccsal rendelkező gondozó jelenlétében. A pénzt egyedül kezelni képes lakók részére a gondozó a költőpénzt kiadhatja, mely fölött az intézeti lakó rendelkezik.

Azok az ellátottak, akik önálló pénzkezelésre képtelenek, gondozói segítséggel használják fel a költőpénzt.

4. Az ellátottak jövedelmének kezelése

Az ellátottak intézményben történő jövedelmének kezelését a letétkezelő, az ellátott és/vagy törvényes képviselője által történő írásos megbízás alapján végzi.

A lakók pénzkezelését az Ellátottak készpénz és vagyonkezelési szabályzata határozza meg. Jövedelmük kezelése az érvényben lévő gyámügyi szabályozások alapján történik.

Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság esetén a törvényes képviselő kezeli gondnokoltja minden jövedelmét.

Cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság esetén a lakó jövedelme 50%-val rendelkezik, melyet az intézmény letétkezelője –a lakó és törvényes képviselője meghatalmazása alapján kezel. A gondnokság alatt nem álló ellátott jövedelmét meghatalmazás alapján szintén a letétkezelő kezeli.

A költőpénzt a működtető intézmény letétkezelője biztosítja az ellátott pénzéből, illetve amennyiben cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, akkor erről a lakó törvényes képviselője gondoskodik. A havi költőpénzt heti rendszerességgel vehetik át a lakók. A költőpénz beosztásában szükség szerint a szakszemélyzet nyújt segítséget

Cselekvőképes ellátottak esetén

Minden jövedelem az intézmény címére, az ellátott nevére érkezik, mely a letéti pénztárba, az ellátott nevére szóló betétkönyvben vagy a 10045002-00332567-20000002 számú letéti bankszámlán kerül elhelyezése.

A pénz felhasználása az ellátott valós igényei szerint a segítők segítségével történik. Az ellátott minden jövedelmével szabadon rendelkezik, csupán a „pénzhez jutás” technikai lebonyolítása történik a letétkezelő segítségével, az ellátott megbízása alapján. Innen kerül befizetésre a személyi térítési díj, innen kapja az ellátott költőpénzét is.

Cselekvőképességet részlegesen korlátozó gondnokság esetén:

Az ellátott jövedelmének a kezelése 50-50 %-ban megosztódik az ellátott és törvényes képviselője között. A befizetett összeg a letéti pénztárba, az ellátott nevére szóló betétkönyvben vagy a 10045002-00332567-20000002 számú letéti bankszámlán kerül elhelyezésre. Felhasználása az előzőekben meghatározott módon történik. A fizetési kötelezettség (személyi térítési díj) is a fenti arányban osztozik meg az ellátott és gondnoka között.

Cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság esetén:

Az ellátott nem rendelkezik jövedelme felett, annak felhasználásáról törvényes képviselője dönt, úgy, hogy az a gondnokolt érdekeit szolgálja. Az ellátott havi költőpénzét gondnoka minden hónapban postán, vagy személyesen fizeti be az intézménybe, melyet az intézmény letétkezelője pénztárban helyez el. Az ellátott innen kapja kézhez heti rendszerességgel költőpénzét, melyet saját szükségleteinek fedezésére költhet el. Költőpénze felhasználásához segítséget biztosít az intézmény. Az ellátott fizetési kötelezettségét törvényes képviselője látja el.

5. Kártérítés

A lakó, hozzátartozó, látogató köteles az intézmény berendezési és felszerelési tárgyait rendeltetés szerűen használni, azokat megóvni és megőrizni. A lakó köteles a szándékos károkozásból eredő - a biztosítónál nem érvényesíthető - kárt megtéríteni. A kártérítés mértéke a tönkretett berendezési tárgy amortizációval csökkentett értékével azonos.

Kártérítésre kötelezhető a lakó abban az esetben is, ha az intézmény tulajdonát képező, névre szóló – leltári nyilvántartásban szereplő – ruhaneműt, és tárgyakat gondatlanságból elveszíti, illetve értékesíti.

VI. A LAKÓK KAPCSOLATA A DOLGOZÓKKAL ÉS KÖRNYEZETÜKKEL

1. A lakók kapcsolata a dolgozókkal

Minden lakónak joga van eddigi meg szokott életvitelét folytatni, amennyiben az lakótársai nyugalmát nem zavarja.

Az intézmény vezetője köteles gondoskodni a lakók személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról, a dolgozók titoktartási kötelezettségének az érvényesítéséről.

Az intézményben foglalkoztatott személy, valamint közeli hozzátartozója a lakóval tartási, életjáradéki és öröklési szerződést a gondozás időtartama alatt - illetőleg annak megszűnésétől számított 1 évig - nem köthet.

A dolgozó a lakótól sem pénzbeli, sem természetbeni ellenszolgáltatást nem fogadhat el. Az otthon dolgozója a lakótól pénzt kölcsön nem kérhet, sem annak kölcsön nem adhat, illetve semmiféle üzletet (adás-vétel) nem köthetnek egymással.

Az intézmény rendelkezik a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzetek kezelésére vonatkozó belső utasítással.

2. A lakó kapcsolata egymással és környezetükkel

A szobatársak választása önállóan történik a házon belül. A lakók hozzátartozóikkal saját belátásuk szerint tartanak kapcsolatot. A szociális segítő feladata, hogy ösztönözze a lakót, valamint a hozzátartozót a kapcsolattartásra.

A lakók részére a lehető legnagyobb választási lehetőséget kell biztosítani, meg kell adni a személyes döntés lehetőségét. A lakóotthon lakóit be kell vonni az otthon működtetésére vonatkozó döntések meghozatalába.

Figyelembe kell venni a lakók kívánságait, döntéseit, akaratát, olyan teret kell biztosítani, ahol élhetnek lehetőségeikkel. Tisztában kell lenniük társaik szükségleteivel, azt méltányolniuk kell. Az egyén élettörténetének ismerete segítséget ad a szociális segítőnek feladata végzéséhez.

A tolerancia elengedhetetlen, úgy a lakók egymás közötti, mint a lakó és segítőik közötti kapcsolatban.

A lakóotthonban való elhelyezéssel az ott élők életminősége pozitív irányba változik, közelít az általánosan elfogadott normákhoz.

Az ott élők megadják a kellő tiszteletet a környezetükben élőknek, de ugyanakkor ők is elvárják azt.

A lakók és dolgozók közötti megállapodásokat közösen kötik és azt mindenki tiszteletben tartja. Ha szükséges, személyes jellegű bizalmas beszélgetés keretén belül a kérdésekre egyértelmű és érthető választ kap.

A lakóotthonban élők az intézmény minden szolgáltatására jogosultak.

A baleseti és tűzvédelmi előírásokat a ház lakóinak ismerni kell, betartásuk és annak ellenőrzése a szociális segítő feladata és kötelessége.

Az intézmény vezetőjének felelőssége gondoskodni arról, hogy az intézmény lakói és dolgozói, a Házirendben foglaltaknak megfelelően lássák el feladataikat.

VII. AZ ELLÁTOTTAK JOGAI

1. Ellátottak jogai

1.1. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi ellátást igénybe vevő lakónak joga van a szociális helyzetére egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás szolgáltatás igénybevételére.

1.2. A szociális szolgáltatások biztosítása során tilos a hátrányos megkülönböztetés bármilyen okból, így különösen az ellátott neme, vallása, nemzeti, etnikai hovatartozása, politikai vagy más véleménye, kora, cselekvőképességének hiánya vagy korlátozottsága, fogyatékosága, születési vagy egyéb helyzete miatt. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.

1.3. Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe vevő részére.

A tájékoztató tartalmazza:

- az intézmény működési költségének összesítését,
- az intézményi térítési díj havi összegét,
- az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

1.4. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különösen figyelemmel

- a.) az élethez, emberi méltósághoz,
- b.) a testi épséghez,
- c.) a testi-lelki egészséghez való jogra.

1.5. Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhesen tudomást.

1.6. Az intézmény nem korlátozhatja, az ellátottat személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott azon tárgyak körét, amelyek veszélyt jelenthetnek az intézményben élők testi épségére.

1.7. Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és – szükség esetén – biztonságos elhelyezéséről.

1.8. Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalomára, biztonságára.

1.9. Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az intézményvezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátott jogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

1.10. Az intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja:

- Az ellátott jogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről,
- Az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről.

Az ellátott jogi képviselő nevét és elérhetőségét jól látható helyen az intézmény egyes részlegeiben ki kell függeszteni.

1.11. Az intézménybe történő felvételkor az intézményvető írásos formában tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve a törvényes képviselőjét a Szervezeti és Működési Szabályzat mellékletét képező korlátozó intézkedésre vonatkozó szabályairól, az intézményben alkalmazható korlátozó intézkedésekről, az intézkedéssel szembeni jogorvoslat módjáról, az ellátotti jogokról, az ellátott jogi képviselő és az érdekképviseleti fórum megkeresésének, a panasz gyakorlásának lehetőségeiről, szabályairól. A tájékoztatás megtörténtét, annak tudomásulvételét az ellátott és/vagy törvényes képviselője, s az intézmény vezetője együttes aláírással nyilatkozatban dokumentálják.

Az ellátást igénybe vevő személynek, törvényes képviselőjének joga van az ellátott állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információ megismerésére.

Az ellátott állapotát folyamatosan figyelemmel kell kísérni.

Az intézmény vezetője a felülvizsgálatot megelőzően, valamint a felülvizsgálatot követően írásban tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, annak állapotát figyelembe véve, illetve törvényes képviselőjét a felülvizsgálat céljáról, folyamatáról, annak eredményéről.

1.12. Vallásgyakorlás

Az intézmény lakóinak joguk van bármely, Magyarországon bejegyzett Egyház keretein belül a vallásuk gyakorlására. Vallásgyakorlásuk során semmilyen diszkrimináció őket nem érheti.

A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen: az akadálymentes környezet biztosítására, az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására, a képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapot fenntartás vagy javítás lehetőségének megteremtésére, az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására, a társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybevételére, elérésére.

- 1.13. A lakóotthoni ellátást igénybe vevők jogosultak látogatót fogadni, amely előzetes egyeztetés után történik. Barátaik meghívás alapján látogathatják a lakóotthonban élőket.
- 1.14. A lakószobába az ott élő engedélye nélkül csak krízishelyzetben léphet a segítő. A krízishelyzetet pontosan dokumentálni kell a naplóban, ahol annak okai, a válaszlépések, intézkedések szerepelnek.
- 1.15. A takarítást a lakóotthonban élők maguk végzik. A szobáját mindenki maga takarítja, a közös helyiségeket meghatározott időben, a lakók felváltva, képességeiket figyelembe véve takarítják.
- 1.16. Személyes használati tárgyaikat, bútoraikat elhelyezhetik lakószobájukban, azt díszíthetik, szépíthetik igényeiknek, ízlésüknek megfelelően.
- 1.17. A lakónak jogában áll, hogy a személyes szükségleteihez igazodó egyéni fejlesztésben részesüljön.

2. Korlátozó intézkedés

Lásd az intézmény **Korlátozó intézkedések szabályzatát!**

VIII. A SZOCIÁLIS ELLÁTÁST VÉGZŐ SZEMÉLYEK JOGAI

A szociális ágazatban foglalkoztatottak közfeladatot ellátó személyeknek minősülnek. Biztosítani kell részükre, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.

IX. A LAKÓK ÉRDEKVÉDELME

1. Érdekképviselési Fórum

Lásd az intézmény **Érdekképviselési Fórum Működési Szabályzatát!**

2. Az Ellátott jogi képviselő

Az ellátott jogi képviselő az ellátást igénybe vevő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában.

Ellátottjogi képviselő neve: **Árvai Jánosné**

Elérhetősége: **+36204899602, janosne.arvai@ijb.emmi.gov.hu**

Az intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja az ellátott jogi képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről az ellátott jogi képviselő elérhetőségéről, melyről szóló tájékoztatást az intézményben jól látható helyen ki kell függeszteni.

Az ellátott jogi képviselő feladatai

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,
- segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában,
- segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panasza megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál, segítséget nyújt a hatóságokhoz benyújtandó kérelmek, beadványok megfogalmazásában,
- a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra illetékes hatóságnál, és ennek során - írásbeli meghatalmazás alapján - képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét,
- az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során,
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére,
- észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóságok felé,
- korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

A szociális szolgáltató, intézmény vezetője, fenntartója, valamint az ellátott jogi képviselő által megkeresett hatóság a külön jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja az ellátott jogi képviselő észrevételét, kezdeményezését, megkeresését, és az ezzel kapcsolatos érdemi állásfoglalásáról, intézkedéséről őt tájékoztatja.

Az ellátott jogi képviselő e célra létrehozott szervezet keretében működik.

Az ellátott jogi képviselő jogosult:

- a szociális szolgáltató vagy intézmény működési területére belépni,
- a vonatkozó iratokba betekinteni,
- a szolgáltatást végző dolgozókhoz kérdést intézni.

Az ellátott jogi képviselő köteles az ellátást igénybe vevőre vonatkozó és tudomására jutott orvosi titkot megtartani, és az ellátást igénylő személyes adatait a vonatkozó jogszabályok szerint kezelni.

X. AZ INTÉZMÉNYI JOGVISZONY MEGSZŰNÉSE

Az intézményi jogviszony megszűnik:

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával,
- a határozott idejű intézményi elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával, kivéve, ha a törvény rendelkezései alapján az elhelyezés időtartama meghosszabbítható,
- az ellátottnak a Magyarország területén való tartózkodási joga megszűnésével.
- megállapodás felmondásával.

Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszüntetheti, ha a jogosult

- és/vagy törvényes képviselője kéri a jogviszony megszüntetését, ebben az esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában, a megállapodásban foglaltak szerint 30 napon belül,
- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- intézményi elhelyezése nem indokolt,
- amennyiben az ellátott térítési díj-fizetési kötelezettségének annak ellenére nem tesz eleget, hogy azt jövedelmi, vagyoni viszonyai egyébként lehetővé tennék, és hat hónapon át folyamatosan térítési díj tartozása áll fenn, melynek összege a kéthavi személyi térítési összegét meghaladja, intézményi jogviszonya megszüntethető
- a Házirendet súlyosan megsérti.

A Házirend súlyos megsértésének minősül különösen, ha az ellátott

- az intézményben lévő ellátott vagy az ott dolgozó vagy az intézmény sérelmére Büntető törvénykönyvbe ütköző, büntetéssel fenyegetett cselekményt követ el,
- személyi térítési díj tartozásának összege a 3 havi térítési díjat meghaladja.
- Járványügyi vészhelyzetben engedély nélkül elhagyja az intézetet.

Az intézményi jogviszony megszüntetéséről az intézmény vezetője dönt. A megszüntetésről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat és/vagy törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult és/vagy törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kirendeltség igazgatójához fordulhat.

Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, ill. a Bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

Amennyiben a fenntartó, ill. a bíróság jogerős és végrehajtható határozatával szünteti meg az intézmény jogviszonyt, az ellátás nyújtását haladéktalanul meg kell szüntetni. Az intézmény vezetője köteles az ellátás jogosulatlan igénybevételének megakadályozásáról intézkedni.

Ha az intézményi jogviszonyt beutaló határozat alapozza meg, a jogviszonyt a beutaló szerv határozata szünteti meg.

A beutaló szerv jogerős döntéséig a szociális ellátást változatlan feltételek mellett fenn kell tartani.

Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti az ellátottat, ill. törvényes képviselőjét

- a személyes használati tárgyak és a megőrzésre átvett értékek, vagyontárgyak elvitelének határidejéről, rendjéről és feltételeiről;
- az esedékes, ill. hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről, az intézménnyel, ill. az ellátottal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról;

Az áthelyezéssel, a megszüntetéssel kapcsolatos kérelmeket az intézmény vezetőjéhez kell benyújtani.

XI. AZ ELLÁTÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK EGYMÁS KÖZÖTTI, VALAMINT A HOZZÁTARTOZÓIKKAL VALÓ KAPCSOLATTARTÁSÁNAK SZABÁLYAI

A lakók hozzátartozóikkal saját belátásuk szerint tartanak kapcsolatot. A szociális segítő feladata, hogy ösztönözze a lakót, valamint a hozzátartozót a kapcsolattartásra.

Figyelembe kell venni a lakók kívánságait, döntéseit, akaratát, olyan teret kell biztosítani, ahol élhetnek lehetőségeikkel. Tisztában kell lenniük társaik szükségleteivel, azt méltányolniuk kell. Az egyén élettörténetének ismerete segítséget ad a szociális segítőnek feladata végzéséhez.

A tolerancia elengedhetetlen úgy a lakók egymás közötti, mint a lakó és segítőik közötti kapcsolatban.

Az ott élők megadják a kellő tiszteletet a környezetükben élőknek, de ugyanakkor ők is elvárják azt.

A lakók és dolgozók közötti megállapodásokat közösen kötik és azt mindenki tiszteletben tartja. Ha szükséges, személyes jellegű bizalmas beszélgetés keretén belül a kérdésekre egyértelmű és érthető választ kap.

A otthonban élők az intézmény minden szolgáltatására jogosultak.

A baleseti és tűzvédelmi előírásokat a ház lakóinak ismerni kell, betartásuk és annak ellenőrzése a szociális segítő feladata és kötelessége.

Az intézmény vezetőjének felelőssége gondoskodni arról, hogy az intézmény lakói és dolgozói, a Házi rendben foglaltakat igyekezzenek maradéktalanul betartani.

Záró rendelkezések

Az intézmény Házi rendje a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kirendeltsége igazgatójának jóváhagyásával érvényes.

A jóváhagyás időpontjától a 2018. október 10-én kelt Házi rend hatályát veszíti.

Szolnok, 2020. március 19.

PH.

Szummer Tibor
Intézményvezető

Jóváhagyom:

Szolnok, 2020. március „ ”.

PH.

Sőregi Katalin
SZGYF Jász-Nagykun-Szolnok
Megyei Kirendeltség
igazgató